

Zasady i procedury ochrony Małoletnich w Obiekcie Noclegowym WOSiR Szelment sp. z o.o.

Podstawowe terminy

§ 1

Przez użyte w treści określenia należy rozumieć:

1. Ośrodek – WOSiR Szelment sp. z o.o.,
2. Obiekt noclegowy, obiekt – obiekt noclegowy WOSiR Szelment sp. z o.o.,
3. Prezes – Prezes WOSiR Szelment sp. z o.o.,
4. Pracownik – osoba zatrudniona w Ośrodku na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między personelem obiektu noclegowego a małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

§ 2

1. Polityka ochrony małoletnich w bieckie noclegowym będzie realizowana poprzez wyznaczone zasady. Niniejszy dokument przyjmuje się jako wzór zasad i procedur w przypadku podejrzenia, że małoletniemu, który przebywa w obiekcie noclegowym, dzieje się krzywda oraz zapobiegania takim zagrożeniom.
2. Obiekt noclegowy prowadzi swoją działalność z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, w szczególności praw małoletnich jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
3. Pracownicy Ośrodka wykonujący czynności w obiekcie noclegowym, są świadomi swojej roli w prowadzeniu odpowiedzialnej działalności i promowaniu pożądanych postaw społecznych.

Zasady i procedury identyfikacji małoletniego przebywającego w obiekcie noclegowym i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w tym obiekcie

§ 3

1. Jedną z form skutecznego zapobiegania krzywdzeniu małoletniego jest identyfikacja małoletniego przebywającego w obiekcie noclegowym i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w obiekcie.
2. Pracownicy podejmują wszelkie możliwe kroki zmierzające do przeprowadzenia identyfikacji małoletniego i jego relacji z osobą dorosłą, z którą znajduje się w obiekcie.
3. W sytuacjach nietypowych, podejrzanych, wskazujących na możliwe ryzyko krzywdzenia małoletniego, identyfikacja jest obowiązkowo przeprowadzana przez pracownika recepcji. Przykłady sytuacji mogących budzić podejrzenia znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych zasad i procedur.
4. Aby dokonać identyfikacji małoletniego i jego relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa w obiekcie, należy:
 - 1) zapytać o tożsamość małoletniego oraz o relację małoletniego w stosunku do osoby, z którą przybyło do obiektu noclegowego lub w nim przebywa. W tym celu można poprosić o dokument tożsamości małoletniego (np. dowód osobisty, legitymację szkolną) lub inny dokument potwierdzający, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad małoletnim w obiekcie.

W przypadku braku dokumentu tożsamości można poprosić o podanie danych małoletniego (imię, nazwisko, adres, data urodzenia),

- 2) w przypadku braku dokumentów wskazujących na pokrewieństwo małoletniego i osoby dorosłej należy zapytać o tę relację osobę dorosłą oraz małoletniego. Przykładowy schemat rozmowy z dorosłym i małoletnim znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszych zasad i procedur,
- 3) jeżeli osoba dorosła nie jest rodzicem lub opiekunem prawnym małoletniego, należy zapytać, czy posiada dokument świadczący o zgodzie rodziców na wspólny wyjazd osoby dorosłej z małoletnim (np. pisemne oświadczenie),
- 4) jeżeli osoba dorosła nie posiada dokumentu zgody rodziców, należy poprosić o numer telefonu wyżej wymienionych, aby zadzwonić i potwierdzić przebywania małoletniego w obiekcie z obcą osobą dorosłą za wiedzą i zgodą opiekuna małoletniego,
- 5) W przypadku oporu ze strony osoby dorosłej co do okazania dokumentu małoletniego i/lub wskazania relacji należy wyjaśnić, że procedura służy zapewnieniu małoletnim korzystającym z obiektu noclegowego WOSiR Szelment sp. z o.o. bezpieczeństwa i została opracowana w porozumieniu z organizacjami pozarządowymi działającymi w tym przedmiocie.
- 6) Po wyjaśnieniu sprawy należy podziękować za czas poświęcony na upewnienie się, że małoletni jest pod dobrą opieką i jeszcze raz podkreślić, że procedura ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa małoletniemu.

Zasady i procedury reagowania w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że dobro małoletniego znajdującego się na terenie obiektu noclegowego jest zagrożone

§ 4

1. Mając uzasadnione podejrzenie, że małoletni przebywający w obiekcie jest krzywdzony, należy niezwłocznie zawiadomić policję, dzwoniąc pod numer 112 i opisując okoliczności zdarzenia. W zależności od dynamiki sytuacji i okoliczności, telefon wykonuje osoba, która jest bezpośrednim świadkiem zdarzenia (pracownik/przełożony).
2. Jeśli zawiadamiającym jest pracownik, jednocześnie o zdarzeniu informuje swojego przełożonego.
3. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia małoletniego występuje wtedy, gdy:
 - 1) małoletni ujawnił pracownikowi obiektu fakt krzywdzenia,
 - 2) pracownik zaobserwował krzywdzenie,
 - 3) małoletni ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie lub/i popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie.
4. W tej sytuacji należy uniemożliwić małoletniemu oraz osobie podejrzewanej o krzywdzenie małoletniego oddalenie się z obiektu.
5. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo małoletniego.
6. Po odbiorze małoletniego przez policję należy zabezpieczyć materiał z monitoringu oraz inne istotne dowody (np. dokumenty) dotyczące zdarzenia.
7. Po interwencji należy opisać zdarzenie w karcie interwencji.

Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz zawiadamianie sądu opiekuńczego

§ 4

1. W przypadku gdy zachodzą podejrzenia wobec dorosłego i jego intencji skrzywdzenia małoletniego, należy dyskretnie powiadomić Prezesa. Aby nie wzbudzać podejrzeń, można np. powołać się na

konieczność skorzystania ze sprzętów znajdujących się w biurze ośrodka, prosząc osobę dorosłą, aby poczekała wraz z małoletnim na korytarzu lub innym miejscu.

2. Od momentu kiedy pojawiły się pierwsze wątpliwości, zarówno małoletni, jak i osoba dorosła powinni być pod stałą obserwacją personelu i nie zostawać sami.
3. Prezes, który został powiadomiony o sytuacji, podejmuje decyzję o zawiadomieniu policji lub w razie wątpliwości przejmuje rozmowę z podejrzaną osobą dorosłą w celu uzyskania dalszych wyjaśnień
4. W przypadku gdy rozmowa potwierdzi przekonanie o próbie lub popełnienie przestępstwa na szkodę małoletniego, Prezes zawiadamia o tym fakcie policję. Dalej stosuje się procedurę w przypadku okoliczności wskazujących na skrzywdzenie małoletniego.
5. W przypadku gdy świadkami nietypowych i/lub podejrzanych sytuacji są pracownicy obiektu noclegowego, powinni oni o tym niezwłocznie zawiadomić Prezesa, który zadecyduje o podjęciu odpowiednich działań.
6. W zależności od sytuacji, Prezes weryfikuje, na ile podejrzenia krzywdzenia małoletniego jest zasadne. W tym celu dobiera odpowiednie środki prowadzące do wyjaśnienia sytuacji i/lub podejmuje decyzję o przeprowadzeniu interwencji i zawiadamia Policję.

Przykłady sytuacji mogących budzić podejrzenia lub wskazywać na krzywdzenie małoletniego.

Pracownicy Obiektu Noclegowego WOSiR Szelment sp. z o.o.:

1. gość nie chce podać swoich danych osobowych ani danych małoletniego,
2. gość oświadcza, że nie ma dokumentów swoich i/lub małoletniego, nie chce udzielić wyjaśnień,
3. gość płaci gotówką albo kartą prepaid, płaci codziennie (nie wie, na ile się zatrzyma) albo prosi kogoś innego, żeby opłacił nocleg,
4. gość przywozi ze sobą gadzety czy przedmioty, które mogą być przekazywane małoletniemu jako prezenty,
5. gość pojawia się w obiekcie z małoletnim, z którym wcześniej nie meldował się w recepcji,
6. gość z małoletnim wynajmuje pokój, w którym jest mniej łóżek niż meldowanych osób, np. łóżko małżeńskie,
7. podczas rejestracji małoletni wydaje się niespokojny, zestresowany bądź zmuszony do przebywania w obiekcie z osobą dorosłą,
8. małoletni przychodzi do obiektu późno w nocy lub w czasie, kiedy powinien być w szkole,
9. gość zabiera małoletniego bezpośrednio do pokoju, sprawia wrażenie jakby nie chciał, żeby małoletni nawiązał kontakt z osobą pracującą w recepcji,
10. gość, który melduje się z małoletnim, zaprasza inne osoby, które nie są gośćmi obiektu (osoby takie mogą pojawiać się na krótki czas),
11. gość wynajmuje pokój na godziny albo nie na cały dzień bądź wynajmuje pokój na bardzo długi okres,
12. gość, który przyjeżdża z małoletnim, nie ma bagażu albo przyjeżdża z bardzo małym bagażem (np. podręczna torba/aktówka),
13. gość zachowuje się wobec małoletniego w sposób nacechowany seksualnie, a relacja między osobą dorosłą a małoletnim nie wydaje się naturalna i opiekuńcza,
14. małoletni jest ubrany w sposób nieodpowiedni do pogody albo nieadekwatny względem osoby dorosłej, z którą przyjechał do obiektu,
15. małoletni nie wie, gdzie jest albo pytany o cel podróży podaje niespójne odpowiedzi,
16. zauważone w pokoju w dużej liczbie komputery, telefony komórkowe, czytniki do kart płatniczych itp.,
17. w pokoju znajdują się ubrania dziecięce albo zabawki, mimo że małoletni nie został zameldowany w obiekcie,
18. zauważona duża ilość alkoholu albo narkotyki w pokoju, w którym osoba dorosła zameldowała się z małoletnim,
19. brak zgody na sprzątnięcie pokoju przez cały pobyt gościa,
20. małoletni został pozostawiony bez opieki przez długi czas w pokoju lub w ogóle nie wychodzi z pokoju (np. donoszone jest mu jedzenie),
21. osoba dorosła i małoletni nieczęsto wychodzą z pokoju, prawie wcale z niego nie wychodzą albo wychodzą tylko w godzinach, kiedy mało gości przemieszcza się po obiekcie,
22. osoby dorosłe, które nie są gośćmi obiektu, przebywają w holu, obserwują okolicę i kontaktują z gościem obiektu, który przyjechał z małoletnim,
23. w pokoju, w którym osoba dorosła zameldowała się tylko z małoletnim/małoletnimi, znajdują się prezerwatywy etc. zostawione w widocznym miejscu.

UWAGA!

Wystąpienie niektórych z powyższych sytuacji nie oznacza automatycznie, że dochodzi do wykorzystywania małoletniego. Ważne jest, żeby zachować czujność i zwracać uwagę na te, które mogą wzbudzić niepokój. Zastanawiająca będzie również relacja osoby dorosłej i małoletniego, która nie wydaje się być swobodna i opiekuńcza

Przykładowy schemat rozmowy z dorosłym i z małoletnim podczas identyfikacji

1. Podczas rozmowy z osobą dorosłą należy zachować spokój, być uprzejmym i cierpliwym.
2. Na początku rozmowy należy poinformować osobę dorosłą, że w Obiekcie Noclegowym WOSiR Szelment sp. z o.o. obowiązują zasady i procedury ochrony dzieci i w związku z tym pracownik może zadać dodatkowe pytania w celu weryfikacji danych dziecka lub relacji toczącej go z dorosłym.
3. Mogą zaistnieć sytuacje, w których osoba dorosła będzie czuła się niekomfortowo, wyrazi swój sprzeciw albo niezadowolenie. NIE MUSI to oznaczać, że jest ona potencjalnym przestępcą.

Przykładowa rozmowa z klientem:

W Obiekcie Noclegowym WOSiR Szelment obowiązują procedury ochrony małoletnich, w związku z tym, w momencie rejestracji prosimy o przedstawienie dokumentów tożsamości wszystkich osób będących gośćmi.

Czy dziecko ma przy sobie dokument tożsamości (legitymacja, paszport, inne)?

Jeżeli dziecko nie posiada dokumentu lub po jego sprawdzeniu nie ma pewności, że osoba dorosła jest prawnym opiekunem dziecka, możemy zadać poniższe pytania, które pomogą określić sytuację:

Jak nazywa się dziecko, ile ma lat?

Czy jest Pan/Pani prawnym opiekunem dziecka? lub Czy dziecko jest z Panem/ Panią spokrewnione?

Czy ma Pan/Pani dokument uprawniający do sprawowania opieki nad dzieckiem?

Czy ma Pan/Pani zaświadczenie od opiekunów dziecka, że przebywa ono pod Pana/Pani opieką?

Czy ma Pan/Pani telefon do opiekunów dziecka, żebyśmy mogli to potwierdzić?

W jakim celu podróżuje Pan/Pani z dzieckiem?

Przykładowa rozmowa z dzieckiem:

Jak się nazywasz ?, ile masz lat? gdzie mieszkasz?

Kim jest osoba, z którą przyszedłeś/przebywasz/podróżujesz?

Czy znacie się dobrze z tym Panem/Panią?

Gdzie są twoi rodzice? Chcielibyśmy się z nimi skontaktować - czy masz do nich numer telefonu?

Jeżeli dorosły odpowiada za dziecko, informujemy, że chcemy porozmawiać z dzieckiem.

Jeżeli dorosły utrudnia kontakt z dzieckiem, możemy podkreślić, że w sytuacji, kiedy niemożliwe jest ustalenie tożsamości dziecka, będziemy musieli zawiadomić Policję.