

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PARKU WODNEGO WOSiR SZELEMENT sp. z o.o.

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Parku Wodnego, którego właścicielem jest WOSiR Szelment sp. z o.o. z siedzibą w Szelment 2, 16-404 Jeleniewo.
2. Korzystanie z Parku Wodnego odbywa się w **30 minutowych sesjach, w tym 10 min szkolenia, 20 min korzystania z toru.**
3. Z Parku Wodnego może korzystać maksymalnie **15 osób.**
4. **Z Parku Wodnego mogą korzystać wyłącznie osoby posiadające umiejętność pływania.**
5. Dzieci **poniżej 12 roku** życia mogą korzystać z Parku Wodnego wyłącznie za zgodą i pod pieczę swego opiekuna. Opiekun nie może sprawować pieczy nad większą liczbą dzieci niż dwoje.
6. Młodzież **poniżej 16 roku** życia może korzystać z Parku Wodnego wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego.
7. Nie zaleca się korzystania z Parku Wodnego osobom:
 - a) z zaburzeniami równowagi, z urazami oraz chorobami narządów ruchu;
 - b) chorym na epilepsję;
 - c) z indywidualnymi przeciwwskazaniami medycznymi do uprawiania aktywności ruchowej w miejscach przeznaczonych do sportu i/lub rekreacji nad wodą.
8. Wstęp do Parku Wodnego jest płatny. Opłata za korzystanie z atrakcji pobierana jest z góry.
9. Zakup biletu wstępu do Parku Wodnego potwierdza, iż nabywający usługę jak również osoba, która posługuje się biletem, zobowiązują się do przestrzegania postanowień regulaminu oraz akceptują wszelkie ryzyka związane z korzystaniem z atrakcji Parku Wodnego będące wynikiem braku należytej ostrożności, w szczególności naruszenia postanowień regulaminu.
10. Ze względów bezpieczeństwa Park Wodny jest wyposażony w system monitoringu. Zakup biletu wstępu stanowi jednocześnie potwierdzenie, iż Użytkownik Parku Wodnego zapoznał się z tą informacją i wyraża zgodę na monitorowanie oraz utrwalanie swojego wizerunku przez WOSiR Szelment sp. z o.o.
11. Zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników, przez WOSiR Szelment sp. z o.o. określa Klauzula Informacyjna RODO mająca zastosowanie do użytkowników Parku Wodnego.
12. Każdy użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazów przedstawianych na tablicach informacyjnych oraz znakach umieszczonych na terenie Parku Wodnego, jak również instrukcji i poleceń obsługi, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku na terenie.
13. Obowiązkiem Użytkownika jest również przestrzeganie regulaminów uzupełniających znajdujących się w bezpośrednim otoczeniu Parku Wodnego.

14. Przed wejściem do Parku Wodnego należy zdjąć obuwie, kolczyki, okulary, zegarek, biżuterię, a także wszelkie inne przedmioty, które mogą spowodować uszkodzenia nawierzchni elementów pneumatycznych.
15. W Parku Wodnym obowiązuje nakaz noszenia kamizelki asekuracyjnej.
16. Na terenie Parku Wodnego zabrania się w szczególności:
 - 1) wstępu osobom będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 2) przepływania pod modułami; skakania na głowę, robienia salt;
 - 3) popychania i wrzucania do wody innych osób;
 - 4) zachowania zagrażającego bezpieczeństwu użytkownika jak również innym osobom korzystającym z Parku Wodnego.
17. Po upadku do wody należy niezwłocznie opuścić strefę, kierując się do najbliższego wejścia oznaczonego na przeszkodach Parku Wodnego.
18. Za szkody spowodowane przez osoby małoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie.
19. O wszelkich uszkodzeniach i nieprawidłowościach zamocowania, nieszczelności elementów konstrukcyjnych itp. należy natychmiast powiadomić obsługę obiektu.
20. Osoby zakłócające porządek lub naruszające swoim zachowaniem niniejszy regulamin zostaną pozbawione możliwości korzystania z oferowanych atrakcji Parku Wodnego.
21. Niesprzyjające i trudne warunki atmosferyczne (np. burze, silny wiatr, ulewny deszcz) nie mogą stanowić podstawy do reklamacji i jakichkolwiek roszczeń w stosunku do WOSiR Szelment sp. z o.o. Użytkownik na własną odpowiedzialność podejmuje decyzję o zakupie biletu w danym dniu i w danym momencie. Nagła zmiana warunków pogodowych nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów poniesionych na zakup biletu, reklamacji lub innych roszczeń wobec WOSiR Szelment sp. z o.o.
22. WOSiR Szelment sp. z o.o. nie odpowiada za skutki czynów niedozwolonych popełnionych przez użytkowników Parku Wodnego oraz osoby trzecie.
23. Skargi i wnioski należy składać na piśmie na adres: WOSiR Szelment sp. z o.o., Szelment 2, 16-404 Jeleniewo lub e-mailem na adres: biuro@wosir-szelment.pl.

Telefony alarmowe:

- **Jednolity europejski numer alarmowy – 112,**
- **Policja- 997,**
- **Straż Pożarna – 998,**
- **Pogotowie ratunkowe – 999**