

Elektryczny Wyciąg Nart Wodnych WOSiR Szelmment sp. z o.o. Regulamin

Działalność elektrycznego wyciągu nart wodnych prowadzona jest przez WOSiR Szelmment sp. z o.o. na podstawie Umowy Koncesji na usługi obejmujące świadczenie usługi operatora infrastruktury sportowo-rekreacyjnej zlokalizowanej przy jeziorze Szelmment Wielki zgodnie z zawartą Umową z dn. 30 września 2021 r.

Operatorem wyciągu jest WOSiR Szelmment sp. z o.o. 16-404 Jeleniewo, Szelmment 2,
tel: 87 567 07 08

strona internetowa: www.wosir-szelment.pl

e-mail: biuro@wosir-szelment.pl

1. Wyciąg do nart wodnych i wakeboard'u nazywany w dalszej treści regulaminu „wyciągiem” jest specjalistyczną infrastrukturą, która służy do aktywnej rekreacji jak i do uprawiania sportu.
2. Korzystanie z wyciągu wiąże się z ryzykiem i możliwością odniesienia kontuzji lub urazu i w związku z powyższym powinny być zachowane wszelkie reguły bezpieczeństwa określone w niniejszym regulaminie jak i przepisach PZMiNW.
3. Sezon zaczyna się 1 maja każdego roku i kończy się 30 września.
4. Z wyciągu nie mogą korzystać osoby nie potrafiące pływać.
5. Z wyciągu nart wodnych mogą korzystać osoby pełnoletnie oraz niepełnoletnie tzn. do 18 r. życia za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych, złożoną w obecności pracownika. Korzystanie z wyciągu nart wodnych następuje na własną odpowiedzialność.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z wyciągu nart wodnych każdy użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem. Osoby do ukończenia 15 roku życia mogą korzystać z wyciągu wyłącznie za zgodą i w obecności opiekunów prawnych oraz muszą mieć założony kask ochronny głowy.
7. Zakup biletu uprawniającego do skorzystania z wyciągu nart wodnych jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu wyciągu nart wodnych WOSiR Szelmment sp. z o.o. Bilet jest ważny tylko w dniu zakupu.
8. Wyciąg obejmuje obszar akwenu ograniczony czerwonymi bojami wraz z przyległymi pomostami i widownią.
9. Trasa wyciągu liczy ok. 1000 m i jest w kształcie prostokąta.
10. Jednocześnie z jazdy na nartach za wyciągiem może korzystać maksymalnie 13 osób.
11. Wyciąg pracuje z prędkością 30 km/h. Jest to prędkość podstawowa (rekreacyjna). Istnieje możliwość zwiększenia prędkości do 58 km/h (minimum 4 osoby) dla narciarzy zaawansowanych i grup sportowych po wcześniejszym uzgodnieniu i zgodzie operatora.
12. Czas pracy i godziny otwarcia wyciągu podawany jest na tablicy informacyjnej i stronie internetowej - www.wosir-szelment.pl
13. Zakup biletu jest możliwy najpóźniej na pół godziny przed końcem pracy wyciągów.
14. WOSiR Szelmment sp. z o.o. może wprowadzić zmiany w okresach oraz godzinach funkcjonowania wyciągu w następujących przypadkach:



WOSiR Szelmment sp. z o.o.

Szelmment 2,
16-404 Jeleniewo



www.wosir-szelment.pl



biuro@wosir-szelment.pl



+48 87 568 30 07



NIP: 844-23-53-981, REGON: 360736920

Kapitał zakładowy: 16 411 328,40 zł

Nr konta: 05 1090 2590 0000 0001 2951 3822

- przeprowadzenia koniecznych prac serwisowych,
 - złych warunków atmosferycznych i awarii,
 - organizacji imprez sportowych,
 - przeprowadzenie usług promocyjnych, konkursowych itp.
 - rezerwacji grupowych.
15. Informacje o zmianach w okresie funkcjonowania wyciągu będą wywieszane najpóźniej 2 dni przed planowaną imprezą lub obsługą serwisową na tablicy informacyjnej WOSiR Szelment sp. z o.o.
16. Korzystanie z wyciągu odbywa się na własne ryzyko i odpowiedzialność. Użytkownik zrzeka się z wszelkich roszczeń w stosunku do WOSiR Szelment sp. z o.o. związanych z korzystaniem z wyciągu. W szczególności roszczeń odszkodowawczych z tytułu jakichkolwiek wypadków, w tym wszelkiego rodzaju urazów, bez względu na skutek, jak również zniszczenia odzieży lub innego mienia użytkownika. Zaleca się użytkownikom wykupienie ubezpieczenia NW we własnym zakresie.
17. Z wyciągu mogą korzystać klienci indywidualni oraz grupy zorganizowane.
18. Grupa zorganizowana, korzystająca z wyciągu w ustalonym terminie może liczyć maksymalnie 20 osób.
19. Korzystanie z wyciągu przez grupę zorganizowaną wymaga rezerwacji wyciągu drogą e-mail na adres: biuro@wosir-szelment.pl, minimum dwa dni przed planowanym skorzystaniem z wyciągu.
20. Harmonogram rezerwacji udostępniany jest na tablicy informacyjnej WOSiR Szelment sp. z o.o.
21. WOSiR Szelment sp. z o.o. może w każdym czasie wprowadzić limit rezerwacji w danym okresie lub wyznaczyć określone godziny przeznaczone na rezerwacje.
22. Odpowiedzialność za grupy zorganizowane podczas pobytu na wyciągu ponoszą ich opiekunowie lub organizatorzy grup.
23. Opiekunowie grup i prowadzący zajęcia zobowiązani są do stałego przebywania ze swoimi podopiecznymi, i zapewnienia porządku i bezpieczeństwa w grupie podczas pobytu na terenie wyciągu.
24. Za bezpieczeństwo podczas imprez i zawodów sportowych przeprowadzanych na wyciągu nart wodnych odpowiadają ich organizatorzy.
25. Klient zobowiązany jest stosować się do innych instrukcji i informacji dotyczących korzystania z wyciągu umieszczanych na tablicy informacyjnej.
26. Posiadanie karnetu godzinowego, całodziennego i weekendowego nie uprawnia do korzystania z wyciągu poza kolejnością.
27. W przypadku dużej liczby osób korzystających z wyciągu obsługa może ograniczyć liczbę okrążeń jednorazowo do trzech.
28. Przed skorzystaniem z wyciągu osoba korzystająca z wyciągu ma obowiązek zapoznać się z tablicami informacyjnymi:
- start
 - nawroty
 - zakończenie
 - instrukcja korzystania z wyciągu nart wodnych
 - stosować się do instrukcji i poleceń obsługi wyciągu



29. Z wyciągu można korzystać po wykupieniu biletu wstępu lub karnetu zgodnie z obowiązującym cennikiem i okazaniem go za każdym razem obsłudze wyciągu.
30. Klienci mogą korzystać z własnego sprzętu narciarskiego, wakeboard'u, oraz sprzętu będącego na wyposażeniu wyciągu.
Należy za każdym razem używać: **Kask ochronny i kamizelkę asekuracyjną.**
31. Za wypożyczenie sprzętu klient ma obowiązek wnieść opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz stosować się do regulaminu wypożyczalni.
32. Przed rozpoczęciem jazdy każdy klient ma obowiązek dokładnie dopasować i sprawdzić sprzęt narciarski, założyć kask i zapiąć kamizelkę asekuracyjną.
33. W przypadku stwierdzenia usterek, sprzętu narciarskiego, kamizelki należy je wymienić, o stwierdzonych usterekach powiadomić obsługę wyciągu.
34. Korzystający pierwszy raz z wyciągu mają dwie próby startu wliczone do ceny zakupionego biletu. Start można powtórzyć w przypadku wywrotki w obrębie pomostu widokowego.
35. Podczas jazdy każdy użytkownik:
- ma obowiązek stosować się do poleceń i instrukcji obsługi wyciągu,
 - powinien obrać bezpieczny tor jazdy,
 - powinien trzymać drążek liny ciągnącej narciarza tylko rękoma. Niedopuszczalne jest używanie jakiegokolwiek typu uchwytów czy zaczepów,
 - powinien wszelkie ewolucje wykonywać w sposób bezpieczny dla siebie i innych korzystających,
 - powinien zwracać uwagę na osobę jadącą przed lub znajdującą się w wodzie po upadku,
 - powinien przerwać jazdę w przypadku zaistnienia możliwości zderzenia czy najechania na inną osobę
36. Na wyciągu obowiązuje zakaz korzystania z dużej skoczni narciarskiej z wyjątkiem zorganizowanego treningu sportowego pod nadzorem trenera oraz rozgrywania zawodów sportowych.
37. W przypadku upadku lub zatrzymania wyciągu należy natychmiast:
- wypuścić uchwyt z rąk i zdjąć narty
 - natychmiast odpłynąć z nartami poza tor jazdy i uważać na wolne orczyki nadpływające z liną napędową
 - uważać na innych jadących narciarzy oraz sygnalizować swoje położenie poprzez podniesienie ręki i okrzyk
 - z nartami dopłynąć do pomostu, najbliższej tratwy lub brzegu
 - w przypadku podjęcia z tratwy lub bezpośrednio z wody przez motorówkę stosować się do wskazówek sternika
38. Zasady korzystania z elementów wakepark'u :
- Na trasie przejazdu wyciągu znajdują się tzw. elementy wakepark'u, które stanowią specjalistyczny sprzęt służący zaawansowanym użytkownikom i zawodnikom podczas rozgrywania zawodów i treningów. Korzystanie z nich wymaga wysokich umiejętności i jest związane z ryzykiem odniesienia poważnych kontuzji.
 - Podczas użytkowania elementów wakepark'u należy zachować szczególną ostrożność.



- Korzystanie z elementów wakepark'u jest dozwolone tylko dla posiadaczy desek wakeboardowych i nart freestyle'owych typu tweentip, każdy korzystający **bezwzględnie musi być wyposażony w kask i kamizelkę.**
 - Zabronione jest najeżdżanie na elementy wakepark'u na deskach wakeboard'owych i nartach freestyle'owych wyposażonych w finy.
 - Zabronione jest najeżdżanie na elementy wakeparku na deskach zaopatrzonych w wiązania kitesurfing'owe –footstrapy.
 - Zabronione jest najeżdżanie na elementy wakepark'u w sprzęcie WOSiR Szelment sp. z o.o.
39. Użytkownik wyciągu ma obowiązek zgłosić obsłudze wyciągu każde zauważone zdarzenie mogące zagrozić bezpieczeństwu innych użytkowników.
40. Po zakończeniu jazdy każdy użytkownik ma obowiązek zwrócić wypożyczony sprzęt i ułożyć go na stojaki.
41. Zabrania się korzystania z wyciągu osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
42. Na terenie wyciągu obowiązuje całkowity zakaz:
- wnoszenia i spożywania alkoholu,
 - palenia tytoniu,
 - wjazdu rowerami na pomosty,
 - wstępu ze zwierzętami,
 - skoków do wody z przyległych pomostów,
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi obsługi wyciągu,
 - wchodzenia do kabiny sterowniczej i w miejsca wyznaczone tylko dla obsługi wyciągu,
 - pływania pod pomostami,
 - biegania po pomostach,
 - wrzucania i wpychania innych osób przebywających na terenie ośrodka do wody,
 - zakłócania porządku i wszczynania fałszywego alarmu,
 - zanieczyszczania wody,
 - wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
43. WOSiR Szelment sp. z o.o. nie odpowiada za:
- przedmioty wartościowe, sprzęt sportowy, pozostawione bez dozoru na terenie wyciągu oraz w budynku socjalnym,
 - zniszczenie mienia użytkowników wynikłe z przyczyn niezależnych od WOSiR Szelment sp. z o.o.
44. Osoby niszczące wyposażenie wyciągu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich rodzice lub prawni opiekunowie, a WOSiR Szelment ma prawo dochodzenia pokrycia szkód wyrządzonych przez użytkowników lub ich dzieci.
45. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu będą usuwane z terenu wyciągu.
46. Nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu pełni obsługa obiektu.
47. Skargi i wnioski można składać na piśmie w sekretariacie WOSiR Szelment sp. z o.o. Szelment 2, 16-404 Jeleniewo od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00.



48. Telefony alarmowe:

- Policja - 997,
- Straż Pożarna - 998,
- Pogotowie Ratunkowe - 999
- Europejski numer alarmowy – 112.

Obszar wyciągu nart wodnych objęty jest monitoringiem audio-wizyjnym. Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia ochrony osób i mienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f (RODO). Nagrania z monitoringu są przechowywane przez okres 30 dni. Nagrania nie są udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, kiedy konieczność udostępniania nagrań wynika z przepisów prawa.

**WOSIR Szegment** sp. z o.o.Szegment 2,
16-404 Jeleniewo

wosir-szegment.pl



biuro@wosir-szegment.pl



+48 87 568 30 07

**NIP:** 844-23-53-981, **REGON:** 360736920**Kapitał zakładowy:** 16 411 328,40 zł**Nr konta:** 05 1090 2590 0000 0001 2951 3822