

Regulamin pobytu w WOSiR Szelmেন্ট Sp. z o.o.

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt.

1. Rozpoczęcie pobytu w Ośrodku jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu przez Gościa.
2. Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
3. Doba noclegowa trwa **od godziny 14.00** w dniu wynajmu **do godziny 11.00** dnia następnego. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże Ośrodka do dalszej rezerwacji, uwzględnienie życzenia przedłużenia pobytu zostanie spełnione w miarę posiadanych możliwości.
5. Dla grup liczących powyżej 10 osób wymagana jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości kwoty pobytu 14 dni przed datą planowanego przyjazdu.
6. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 - program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych.
7. W pokojach obowiązuje **całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych**. Gość palący w pokoju wyraża zgodę na pokrycie kosztów dearomatyzacji w wysokości 500 złotych.
8. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, kosztowności lub innych przedmiotów gości, jeśli przedmioty te nie były odpowiednio zabezpieczone a także w sytuacji, gdy wystąpienie uszkodzenia przedmiotów przyniesionych przez gościa spowodowane było siłą wyższą lub utrata wynikła z winy gościa.
9. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Ośrodka WOSiR Szelmেন্ট mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
10. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Ośrodek WOSiR Szelmেন্ট przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje je do użytku publicznego.
11. Ośrodek przyjmuje zwierzęta domowe. Opłata za zwierze wynosi 50 zł/doba. Za zwierzęta odpowiada gość, który jest jego właścicielem. W przypadku szkód poczynionych przez zwierzę, gość pokryje koszty doprowadzenia uszkodzonych przedmiotów, wyposażenia zgodnie z przedstawioną wyceną WOSiR Szelmেন্ট.
12. Miejsce parkingowe wokół obiektu to obszar monitorowany, ale niestrzeżony. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu.

