

Nasze działania w związku z pandemią COVID-19

W obliczu tak trudnego wyzwania jakim jest korona wirus (SARSCoV2), bezzwłocznie wdrożyliśmy środki ostrożności, w celu zapewnienia bezpiecznego pobytu w Naszym Ośrodku.

I. RECEPCJA

- Gościu **pamiętaj jeżeli jesteś chory przełóż swój pobyt** – w przypadku gdy pojawisz się w WOSiR Szelment z objawami choroby, Ośrodek zastrzega sobie prawo do nie zameldowania Ciebie.
- Ośrodek jest wyposażony w **dystrybutory ze środkiem dezynfekującym** umieszczone w holu recepcyjnym.
- Po wejściu do Ośrodka, przed podejściem do recepcji Goście proszeni są o dodatkową **dezynfekcję dłoni oraz zachowanie bezpiecznej odległości w kolejce (minimum 2 m)**
- Pracownicy WOSiR Szelment zobowiązani są do stosowania maseczek oraz rękawiczek ochronnych.
- Obsługa zachęca gości do rozliczeń bezgotówkowych.
- Dla zapewnienia bezpieczeństwa pracownik recepcji co godzinę lub w zależności od natężenia ruchu dokonuje **dezynfekcji lady recepcyjnej, telefonów, klawiatury i myszki.**
- Przy ladzie recepcyjnej stoi maksymalnie 2 Gości.

II. POKOJE I CZĘŚCI PUBLICZNE

- Pokoje są regularnie wietrzone, dezynfekowane i dodatkowo odświeżane tuż przed przyjazdem Gości.
- Stosujemy zasadę **wyłączenia pokoju na 48 godzin** po pobycie Gości, przed przydzieleniem go dla nowej rezerwacji.
- Pokoje są **dodatkowo wyposażone** w żel dezynfekujący oraz instrukcje jak prawidłowo myć ręce.
- W związku z ograniczaniem bezpośredniego kontaktu pracowników z Gośćmi, **sprzątanie** **dzienne odbywa się na życzenie**
- W pokoju hotelowym obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób niezameldowanych.
- Pracownik działu służby piętér pracuje obowiązkowo w rękawicach i maseczce ochronnej.
- Części wspólne - korytarze i toalety poddawana są codziennej **dezynfekcji.**
- **ROOM SERVIS** to sprawa organizacyjna **podawania posiłków do pokoi z zachowaniem** wszystkich niezbędnych zasad bezpieczeństwa.

III. POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

- Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla Gości w częściach wspólnych.
- Szczegółowa dezynfekcja toalet w Ośrodku.
- Dezynfekcja windy hotelowej.
- Klamki w całym obiekcie są dezynfekowane kilka razy w ciągu dnia.

- Stosowanie niezbędnych zasad zachowania bezpiecznych odległości w Sali konferencyjnej.
- Część rekreacyjna wyłączone z użytkowania do momentu wyrażenia zgody na jej ustawowe otwarcie.

IV. PRACOWNICY

- Bezwzględne przestrzeganie pracy w maseczkach, rękawiczkach, czepkach, odzieży ochronnej, częste dezynfekowanie urządzeń, mycie rąk, itp. przez wszystkich pracowników znajdujących się w przestrzeni, w której może nastąpić kontakt z Gośćmi.
- Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników – łatwo dostępny i widoczny dozownik na zapleczu hotelu, szatniach.
- Wprowadzenie dodatkowej dezynfekcji przestrzeni wspólnych pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów.
- Przebywanie w pomieszczeniach, tam gdzie jest to możliwe do 2 osób i/ lub zachowanie bezpiecznej odległości.

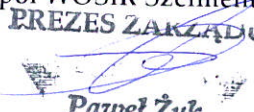
Kontakt bezpośredni

Jeśli potrzebujesz pomocy, lub masz jakiegokolwiek pytania do nas odnośnie rezerwacji czy środków ostrożności, skontaktuj się z nami pod numerem telefonu: **87 568 30 07** lub mailowo pod adresem: noclegi@wosir-szelment.pl

Drodzy Goście!

Dbamy o naszych Gości i pracowników, wprowadzając te wszystkie dodatkowe środki w celu zapewnienia możliwie najlepszego samopoczucia i zachowania maksymalnego bezpieczeństwa. Nasi pracownicy zostali poinformowani o wytycznych zatwierdzonych przez Światową Organizację Zdrowia i lokalne władze zdrowotne. Są gotowi udzielić pomocy każdemu gościowi, który może poczuć się źle. Prowadzimy spotkania z naszymi pracownikami w celu przeglądu każdej istotnej sytuacji i stale komunikujemy się z odpowiednimi organami ds. zdrowia, aby na bieżąco informować naszych Gości i pracowników o istniejących rozporządzeniach i proponowanych nowych rozwiązaniach.

Z wyrazami należącego szacunku

Zespół WOSiR Szelment
PREZES ZAKŁADU

Paweł Żuk

Przydatne informacje

Polecamy śledzić informacje na stronie gov.pl w celu uniknięcia nieprawidłowych informacji.